



Prilog 2. POLITIKA IMS-a

Mi svi zaposleni u NOLEKO d.o.o stavljamo sebi u zadatak da neprekidnim, sistematskim i osmišljenim radom obezbedimo održanje i unapređenje kvaliteta naših proizvoda, usluga i integrisanog sistema menadžmenta (IMS) saglasno standardima SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO 14001:2015, SRPS ISO 45001:2018, SRPS ISO 10002:2019 i zahtevima klijenata (investitora/kupaca). Isto zahtevamo i od naših isporučioaca. **NOLEKO d.o.o primenjuje integrisani sistem menadžmenta u projektovanju, izgradnji i održavanju solarnih elektrana, prodaji opreme za solarne elektrane i prodaji električne energije.**

SMERNICE MENADŽMENTA KVALITETOM

Da bi ispunili zahteve menadžmenta kvalitetom moramo poštovati sledeće:

- stalno povećanje sposobnosti odgovora na zahteve tržišta i primenljive zahteve propisa,
- kontinualna edukacija zaposlenih i usavršavanje znanja i njegovu primenu i negovanje timskog rada,
- podizanje tehnološkog nivoa i smanjenje troškova,
- povećanja konkurentne sposobnosti organizacije na tržištu,
- proširenja tržišta prodaje.

SMERNICE MENADŽMENTA ŽIVOTNOM SREDINOM

Da bi ostvarili zahteve menadžmenta životnom sredinom moramo poštovati sledeće:

- obavljati svoju delatnost bez stvaranja neprihvatljivog rizika za životnu sredinu,
- periodično vršiti identifikovanje i preispitivanje svih aspekata naše delatnosti a koji su značajni za menadžment životnom sredinom,
- obavljati operativne i druge aktivnosti u skladu sa odgovarajućim zakonima, propisima i drugim zahtevima o zaštiti životne sredine,
- edukovati i podsticati zaposlene da stalno poboljšavaju menadžment životnom sredinom i
- informisati svoje poslovne partnere i druge zainteresovane strane o sopstvenom opredeljenju za menadžment životnom sredinom.

SMERNICE MENADŽMENTA BEZBEDNOŠĆU I ZDRAVLJEM NA RADU

Da bi ostvarili zahteve menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu moramo poštovati sledeće:

- posvećenost pružanju bezbednih i zdravih uslova rada radi sprečavanja povreda i narušavanja zdravlja u vezi sa radom,
- obavljati svoju delatnost tako da se eliminišu ili svedu na minimum opasnosti i rizici za zaposlene i druge učesnike u procesu rada,
- obavljati operativne i druge aktivnosti u skladu sa odgovarajućim zakonima, propisima i drugim zahtevima o bezbednosti i zdravlju na radu,
- posvećenost eliminisanju opasnosti i smanjenju OH&S rizika, kao i stalnom poboljšavanju OH&S sistema menadžmenta,
- konsultovanje i učestvovanje radnika po svim pitanjima bezbednosti i zdravlja na radu.

SMERNICE POSTUPANJA SA PRIGOVORIMA

Da bi ostvarili zahteve postupanja sa prigovorima po zahtevu SRPS ISO 10002:2019 moramo poštovati sledeće:

- identifikovanje svih primenljivih zahteva zakona i propisa na zadovoljstvo klijenata i postupanje sa prigovorima,
- da se uzimaju u obzir ulazni elementi od klijenata, osoblja i drugih relevantnih zainteresovanih strana,
- da se uzimaju u obzir finansijski, operativni i organizacioni zahtevi,
- održavanje efektivne i efikasne realizacije procesa postupanja sa prigovorima i njegovo stalno poboljšavanje,
- obezbeđivanje promovisanja svesti u organizaciji o procesu postupanja sa prigovorima i potrebe za usredsređenost na klijente.

Da bi ostvarili zahteve menadžmenta protiv mita po zahtevu SRPS ISO 37001:2017 moramo poštovati sledeće:

- zabranjeno je nudenje, obećavanje, davanje, prihvatanje ili traženje bilo koje vrednosti ili oblika mita (finansijskog ili nefinansijskog), direktno ili indirektno,
- u radu i u ophođenju sa svim zainteresovanim stranama, u pogledu postupanja protiv mita, moraju se poštovati sve norme definisane zakonskim i podzakonskim aktima, koje su primenljive na NOLEKO i identifikovane kao takve,
- politika protiv mita i definisani ciljevi, usmereni su na aktivno suprotstavljanje pojavi mita u svakodnevnom poslovanju NOLEKO-a i zadovoljenju zahteva uspostavljenog sistema menadžmenta protiv mita,
- NOLEKO podstiče kod svojih zaposlenih, ali i kod svih zainteresovanih strana, da u slučaju potrebe, bez straha od odmazde, izraze realnu i razumnu zabrinutost u vezi sa mitom, kao i uočenu pojavu mita,
- stalno poboljšavanje sistema menadžmenta protiv mita, kroz aktivno učešće rukovodstva i zaposlenih u primeni zakonskih zahteva i zahteva uspostavljenog sistema menadžmenta protiv mita,
- nepoštovanje politike protiv mita može dovesti do primene propisanih kaznenih mera, kako za pojedince koji su prekršioi tako i za NOLEKO, a takođe i do nepopravljivog negativnog uticaja na reputaciju i poslovne rezultate NOLEKO-a.

Svi zaposleni u NOLEKO d.o.o su odgovorni da dodeljene zadatke obavljaju na najbolji način saglasno uspostavljenom IMS-u, da čuvaju stečeni imidž NOLEKO d.o.o na tržištu, kroz poštovanje tehnološke discipline i profesionalno izvršavanje obaveza.

U Čačku
10. januar 2025.godine

Direktor,
Bojović Zoran

